

日見幼稚園 苦情受け付けについて

苦情解決担当・責任者 園長 廣井昭博
苦情解決受付者 各クラス担任 代表者 野中麻衣子
第三者委員 保護司 近藤和義 095-838-2829
保護司 小川忠勝 095-823-0487

苦情解決の方法

(1) 苦情の受付

苦情は面接、電話、書面などにより苦情受付担当者が随時受け付けます。なお、第三者委員に直接苦情を申し出ることもできます。

(2) 苦情受付の報告・確認

苦情受付担当者が受け付けた苦情を苦情解決責任者と第三者委員（苦情申出人が第三者委員への報告を拒否した場合を除く）に報告いたします。第三者委員は内容を確認し、苦情申出人に対して、報告を受けた旨を通知します。

(3) 苦情解決のための話し合い

苦情解決責任者は、苦情申出人と誠意を持って話し合い、解決に努めます。その際、苦情申出人は第三者委員の助言や立会いを求めることができます。なお、第三者委員の立会いによる話し合いは、次により行います。

- a. 第三者委員の立会いによる苦情内容の確認
- b. 第三者委員による解決案の調整、助言
- c. 話し合いの結果や改善事項等の確認

苦情受け付け体制は下記の図のようになります。

